

Onderlinge Lek & IJssel

Uw vertrouwde verzekeraar die dichtbij u staat

DIENSTENWIJZER

Dichtbij en vertrouwd verzekerd bij uw Onderlinge

U bent bij ons verzekerd bij een Onderlinge. Anders dan bij een commerciële verzekeraar, zijn wij een onderneming zonder winstoogmerk. Een klant die een onderlinge verzekering sluit, is lid van de Onderlinge en kan via de ledenvergadering invloed uitoefenen op het bedrijfsbeleid. Zo heeft een Onderlinge verzekeraar altijd het belang van de klanten voorop staan. Bovendien zijn wij gemakkelijk te bereiken, doordat wij regionaal actief zijn.

Op deze pagina's geven wij u informatie over de manier waarop wij u van dienst zijn, en wat u zelf kunt doen om goed verzekerd te zijn.

Wij zijn u van dienst als verzekeraar en als financieel specialist

Wij bieden een aantal verzekeringen aan waarbij wij als Onderlinge zelf het risico dragen. Hier treden wij dus op als een verzekeraar. Het betreft de volgende verzekeringen:

Particulier:

woonhuizen en inboedels;

Agrarisch:

gebouwen, inventaris, voorraden, levende have en bedrijfsschade;

Overige bedrijven:

gebouwen, inventaris, voorraden en bedrijfsschade.

Als u één of meer van deze verzekeringen afneemt, bent u ook lid van onze Onderlinge. Wij laten het altijd weten als wij uw risico als verzekeraar voor eigen rekening nemen.

Daarnaast adviseren wij bij aanschaf van financiële producten van anderen: verzekeringen, pensioenen, lijfrentes en hypotheke.

Ook bij deze producten zetten wij ons in om uw zorgen zoveel mogelijk uit handen nemen.

Wij adviseren en bemiddelen rond de volgende producten:

Schade- en zorgverzekeringen

Woonverzekering, autoverzekering, zorgverzekering, rechtsbijstandverzekering, reisverzekering, aansprakelijkheidverzekering, arbeidsongeschiktheidverzekering en ongevallenverzekering.

Levensverzekeringen

Koopsompolis, lijfrentepolis, studieverzekering, spaar- of beleggingsverzekering en uitvaartverzekeringen.

Hypotheke

Alle hypotheekvormen zijn mogelijk.

Sparen

Vermogensvorming voor een later tijdstip.

Wij zijn niet gebonden aan enige andere financiële onderneming, noch direct noch indirect. Wij zullen dus altijd een aanbod kunnen doen dat het beste bij uw situatie past. Op onze website vermelden wij de belangrijkste aanbieders waarmee wij zaken kunnen doen.

Wij verwachten dat u ons volledig informeert

Wij zetten ons in, om u te adviseren op maat van uw persoonlijke situatie. Daarom is het belangrijk dat wij deze situatie ten volle kennen (met bijvoorbeeld ook verzekeringen die u elders hebt lopen); wij baseren ons advies immers op uw gegevens. Als wij een onjuist beeld van uw omstandigheden hebben, kunnen wij u ook niet goed van dienst zijn. Verder zijn correcte gegevens van groot belang voor het

juist opstellen van financiële overeenkomsten en verzekeringspolissen. Als bij schade blijkt dat u onjuiste of onvolledige

informatie hebt gegeven, dan kan het namelijk zijn dat u de schade niet (geheel) krijgt vergoed.

Houd uw gegevens up-to-date

U ontvangt periodiek een overzicht van de informatie die wij van u hebben. Controleer dit altijd op juistheid en volledigheid. Dat geldt ook voor uw polis(sen) en nota's, zeker als u een verandering mondeling of telefonisch hebt doorgegeven.

Attendeer ons snel op mogelijke onjuistheden! En houd ons ook op de hoogte als er zich wijzigingen voordoen in uw persoonlijke situatie of met betrekking tot verzekerde zaken (denk aan: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, andere woning of verbouwing, carrièresprong, ander beroep, stoppen of veranderen van elders lopende verzekeringen). Zo kunnen wij u helpen uw belangrijkste risico's goed verzekerd te houden.

Uiteraard behandelen wij uw gegevens vertrouwelijk conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Onze beloning komt uit drie bronnen

Als verzekeraar brengen wij u premie in rekening. Deze gebruiken wij vooral om het risico af te dekken, maar natuurlijk ook om onze kosten te betalen.

Bemiddelen wij bij een product van een andere aanbieder, dan ontvangen wij daarvoor bij succes een provisie. Op uw verzoek geven wij u graag inzicht in deze beloningsvorm.

Verder kunnen wij u als adviseur een uurtarief in rekening brengen, mogelijk met een voorschot. Hierover overleggen wij vooraf; het is niet zo dat

wij u ineens confronteren met een rekening. U krijgt eerst een schatting van de kosten en de diensten die wij u daarvoor leveren. Ontstaat er meerwerk, dan brengen wij u tijdig op de hoogte. Na afloop ontvangt u een gespecificeerde nota.

Wij zijn aangesloten bij de relevante organisaties.

Als verzekeraar en financiële bemiddelaar zijn wij bij de nodige overkoepelende organisaties aangesloten. De belangrijkste daarvan zijn:

- Federatie van Onderlinge Verzekeringmaatschappijen (www.fov.nl), die zelf weer is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl)
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl)
- Kamer van Koophandel (www.kvk.nl); onze inschrijving is 29000995.

Toezichthouders beschermen de belangen van de consument

De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) houden toezicht op financiële ondernemingen om te waarborgen dat zij op eerlijke wijze opereren en hun verplichtingen na kunnen komen.

En als u tóch eens een klacht hebt.....

Wij willen u zo goed mogelijk van dienst zijn. Als u toch ergens ontevreden over bent, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Richt uw bezwaar aan onze directie en/of het bestuur. Wij nemen dan snel contact op en zetten ons in om de zaak met u op te lossen.

Mocht ons dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Wij zijn daarbij aangesloten onder nummer 200.000434 en hebben ons verplicht ons neer te leggen bij de uitspraak die het Instituut doet.

Het adres van het KiFiD is:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Telefoon 0900 355 2248 (€ 0,10 per minuut)
www.kifid.nl

U kunt ons op de volgende manieren bereiken:

Onderlinge Lek & IJssel U.A.
Raadhuisplein 2
2941 BR Lekkerkerk

Telefoon: 0180 – 661644
Fax: 0180 – 664343
Email: info@lek-en-ijssel.nl
Website: www.lek-en-ijssel.nl

Ons kantoor is van maandag tot en met vrijdag geopend van 8.30 uur -12.30 uur en van 13.00 uur -17.00 uur.

*Op onze website geven wij u ook veel algemene informatie rond verzekeringen.
Maak daar gebruik van als u vragen mocht hebben.*