



Verzekeringsinfo Voorjaar 2010

Met mijn dossier 24 uur toegang tot uw verzekeringsgegevens **Onderlinge nu altijd bereikbaar**

Bij de Onderlinge heeft automatisering en het internet de laatste jaren een belangrijke plaats ingenomen. Onze website is daarvan een belangrijk voorbeeld en vanaf heden kunnen leden via de button 'Mijn Dossier' (rechtsboven op de homepage) direct hun polissen bekijken en zien hoe het bijvoorbeeld met een nieuwe aanvraag, de behandeling van een schade of met de betalingen is gesteld. Met een eigen lidnummer en een persoonlijke inlogcode is de veiligheid gewaarborgd. De inlogcode is via de website op te vragen.

Digitaal is de Onderlinge Lek & IJssel dus 24 uur per dag en zeven dagen per week te bereiken. De leden van Onderlinge Ouderkerk waren hiermee al vertrouwd. Veel verzekerden bekijken in hun vrije tijd hun polis, het verzekerde bedrag of de afhandeling van een schade blijkt uit de ervaringen bij Onderlinge Ouderkerk, dat kortgeleden is opgegaan in Onderlinge Lek & IJssel. „We kunnen zien op welk tijdstippen er wordt ingelogd en dat varieert enorm. Op zaterdag of op zondag, maar ook 's avonds en zelfs 's nachts. Maar in een 24-uurs economie vinden we dat een goede zaak. Het is een stukje extra dienstverlening. Bovendien is 'Mijn Dossier' door de jaren heen gebruiksvriendelijker geworden. De mogelijkheden zijn uitgebreid en we hebben voor een nog overzichtelijkere vormgeving gekozen, zodat iedereen de mogelijkheden van 'Mijn Dossier' zo optimaal mogelijk kan benutten," aldus Onderlinge-directeur Ron Norder. In deze 'eigen administratie' kunnen ook de

gegevens van verzekeringen worden opgeslagen die elders lopen, zodat men alle verzekeringen op een plaats geregistreerd heeft. „Een klant kan deze gegevens voor Onderlinge Lek & IJssel verbergen, maar ook juist openstellen. Hierdoor is het voor de Onderlinge mogelijk om bijvoorbeeld een offerte te maken voor een verzekeringsproduct dat nog niet bij de Onderlinge is ondergebracht. Voor een verzekeraar, maar ook voor een klant, is het immers wel zo prettig als alle verzekeringen bij een adres zijn ondergebracht. Dat biedt de adviseur en de verzekerde een helder overzicht en het voorkomt dubbele dekkingen en mogelijke andere misverstanden.

'Bel mij terug-functie'

Het beheren en regelen van verzekeringen is nu nog eenvoudiger via 'Mijn Dossier'. „De vormgeving is duidelijk. Alle mogelijkheden staan goed aangegeven. Behalve het overzicht van de verzekeringen, is het ook mogelijk om de correspondentie over schades uit het verleden te bekijken, een financieel overzicht op te roepen en onder het kopje correspondentie kan men de brieven en mededelingen van de Onderlinge te bekijken. Ook is er een 'bel mij terug-functie', waarmee u kunt aangegeven wanneer u door Lek & IJssel gebeld wilt worden.

De verzekerden hoeven niet bang te zijn dat derden zich kunnen ontfemen over de gegevens. „Nee, het systeem dat wij voor 'Mijn Dossier' gebruiken is even veilig als bij internetbankieren," is Ron Norder stellig. „Het is een beveiligde verbinding. Niemand hoeft bang te zijn dat privacygevoelige gegevens openbaar gemaakt kunnen worden.”



De winnaars van puzzel in de Verzekeringsinfo zijn blij met de LCD-televisie. Het was voor de familie Jansen uit Krimpen aan den IJssel een grote verrassing dat Onderlinge-directeur Onderlinge Ron Norder (rechts) ineens op de stoep stond.



Mevrouw Baas en de heer Van der Voorden krijgen uit handen van Pascal Baten (rechts) een I-pod.

Overzicht hypotheekrentes per 8 maart 2010

Variabel	v.a. 2,80%
1 jaar vast	v.a. 2,80%
5 jaar vast	v.a. 4,20%
10 jaar vast	v.a. 4,70%
15 jaar vast	v.a. 4,95%
20 jaar vast	v.a. 5,00%

Wij doen zaken met bijna alle geldverstrekkers in Nederland! Ook voor oversluiten of 2e hypotheek. Bovenstaande rentes zijn gebaseerd op basis van het NHG tarief. Bel voor een vrijblijvend hypotheekadvies met Pascal Baten.

Kans op een notebook of LCD-TV

Als u meedoet aan de puzzel op pagina 3 maakt u kans op een notebook van Acer of een LCD-televisie. Wij verzoeken u weer een aantal vragen te beantwoorden. Die antwoorden kunt u in deze uitgave terugvinden. Hieruit kunt u een woord samenstellen en dat is de oplossing van de puzzel. Iedereen kan deze puzzel dus oplossen. Om voor de hoofdprijs in aanmerking te kunnen komen, moet u de oplossing binnen twee weken na het verschijnen van de Verzekeringsinfo insturen. De prijswinnaars krijgen automatisch bericht.

Ledenvergadering van Onderlinge op 22 april

Onderlinge Lek & IJssel nodigt de leden uit om op donderdag 22 april 2010 de ledenvergadering te bezoeken. De bijeenkomst begint om 20.00 uur in de kleine zaal van Amicitia in Lekkerkerk. De jaarstukken liggen 14 dagen van te voren ter inzage op kantoor.

Bouwers in kwaliteit!



martens
aannemingsbedrijf

Jan Tomstraat 6 - Lekkerkerk - Telefoon: (0180) 66 17 66
E-mail: aannemingsbedrijf@martens-bouw.nl - Website: www.martens-bouw.nl

- woningbouw
- utiliteitsbouw
- stadsvernieuwing
- projectontwikkeling
- vastgoedbeheer



VERMEULEN AUTOSCHADE

Verkeerde autoschadehersteller




Mercurius 1 - Ingang langs de Tiendweg
2931 LJ Krimpen a/d Lek
Tel.: 0180 66 20 22 Fax: 0180 66 29 19
E-mail: info@vermeulen-autoschade.nl
Internet: www.vermeulen-autoschade.nl

UW AUTO IS BIJ ONS IN GOEDE HANDEN !

GARANTIEBEDRIJF

AUTOSCHADE

Luytenstraat 30
Lekkerkerk
Tel. 0180-663077



MIDDELLAND



GARANTIEBEDRIJF

vhg

van herk glas
voor het leveren en/of plaatsen van alle soorten glas, waaronder:

- isolatieglas
- enkelglas
- figuurglas
- gelaagd glas
- spiegels
- poly/facet geslepen glas
- e.d.

Bel voor een vrijblijvende prijsopgave

Tel. 0180-52.37.36
Fax 0180-52.42.22
GSM 06-20.620.220

